

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web [\[\[www.miluna.es\]\]](http://www.miluna.es), propiedad de NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL.

Denominación social: NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL

NIF: B66773896

Domicilio social: CAMINO DE VALDECARRETAS PARCELA 364, 45919 HORMIGOS (TOLEDO) Teléfono: 925679229 e-mail: [info@miluna.es](mailto:info@miluna.es)

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 45375, Folio 188, Hoja 48726

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL.

NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que ofrece sus servicios y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

### Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual entre NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en línea, el alquiler de inmuebles para alojamiento temporal.

La relación contractual de reserva de alojamiento conlleva el alquiler del inmueble elegido, por un tiempo limitado, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web. Los servicios extra se deberán contratar en el momento de realizar la reserva.

### Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL, deberá seguir los pasos de proceso de compra que la web va indicando. Cualquier duda, siempre podrá ponerse en contacto con el establecimiento. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica (ES) 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD) relativa a la protección de datos de carácter personal y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

Se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Proceso de reservas y pago
3. Anulaciones.
4. Reclamaciones.
5. Competencia.

6. Generalidades de la oferta.
7. Precio y plazo de validez de la oferta.
8. Proceso de compra.
9. Protección de datos
10. Ley aplicable y jurisdicción.

## 1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL.

## 2. PROCESO DE RESERVAS Y PAGO

Nuestro sistema automático de cálculo de disponibilidad y precios le permitirá escoger la habitación que le interesa y realizar inmediatamente el pago on-line del 100% del precio del alquiler.

Confirmación de la reserva: Una vez que el pago del 100% se haya realizado, la reserva quedará confirmada al instante y usted recibirá inmediatamente un correo electrónico con todos los detalles (datos persona de contacto, fechas etc.)

Seguridad en el pago online: NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL se compromete a proteger los datos de los USUARIOS al máximo.

### Entradas y salidas

Las entradas y salidas de nuestros alojamientos son:

Entradas: A partir de las 16.00 hasta las 20.00 (CAMINO DE VALDECARRETAS, PARCELA 364 - HORMIGOS 45919 (TOLEDO)).

Antes de las 16:00 su alojamiento no estará disponible. Si usted llegara antes, llámenos por teléfono, pues pueden dejar sus maletas.

Para llegadas a partir de las 20:00, se ruega que se pongan en contacto con el establecimiento.

A su llegada a nuestro establecimiento y conforme a la legislación vigente, usted deberá entregarnos la hoja de reserva o mostrarnos la confirmación de esta o simplemente se deberá de identificar con un documento de identidad válido y procederemos a comprobar a los ocupantes de dicha reserva.

Autorizamos tu tarjeta de crédito en el Check-in obligatoriamente para asegurar que hay fondos suficientes para pagar tu factura final -- posibles consumos extras, servicios adicionales contratados y no abonados, o cualquier incidencia durante el uso de las instalaciones y amenidades que ponemos a tu disposición -- y mantenemos esta cantidad durante toda tu estancia. La cantidad que verifiquemos será de 100€ por noche.

El alojamiento se entrega limpio. Las toallas de baño y las sábanas por persona están incluidas en el precio del alquiler.

Salidas: El horario de salida debe ser antes de las 12.00 am. Antes de su marcha, deberá pasar por recepción para comunicar su salida y para corroborar que todo está correcto.

### Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a respetar la normativa de la Comunidad. Durante las horas de descanso de 22:00 a 9:00, no está permitido usar las habitaciones con fines de celebraciones de fiesta, ni hacer ruido. En ningún caso está permitido ocupar el alojamiento por más personas que las establecidas en su capacidad máxima.

El uso de electricidad y agua debe ser racional.

No está permitido fumar dentro de las habitaciones.

No se admiten animales.

No se admiten menores de 10 años.

Habitaciones no condicionadas para minusválidos

El horario de piscina es de 10:00 a 19:00. Está prohibido clavar objetos como parasoles, toldos etc., así como usar colchones hinchables dentro de la piscina.

Los menores de 16 años deberán ir siempre acompañados por sus padres y bajo su responsabilidad.

La persona titular del contrato es la responsable del correcto comportamiento de todos sus ocupantes en el caso contrario NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL se reserva el derecho a expulsar a los ocupantes del alojamiento, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación.

Ni NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL ni el propietario, serán responsables de cualquier daño directo o indirecto que se pueda ocasionar como consecuencia del mal uso del alojamiento, incluidos sin limitación alguna: destrozos, pérdidas tras incendios, robos, delincuencia, accidentes u otro tipo de daños.

### 3. ANULACIONES (DERECHO DE DESISTIMIENTO)

NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL solo aceptará anulaciones de reserva por escrito mediante e-mail: [info@miluna.es](mailto:info@miluna.es)

- El cliente debe pagar el importe total (100%) de la reserva.
- La política de modificación y reembolso está sujeta a la tarifa contratada.
- La política de servicios extra está sujeta a lo detallado en nuestro apartado "Servicios".

Cajas Regalo:

El importe de la caja regalo ha de pagarse en su totalidad.

Para activar la caja regalo, puedes usar el código en nuestra web o contactarnos al +34 925.679.229.

La caja regalo tiene una validez de un año desde la fecha de la compra, a elegir cualquier día excepto el 13, 14 de febrero y 24, 31 de diciembre en la opción "Todo Año".

Las cajas regalo "Domingo a Jueves" no incluyen los días mencionados además de festivos y vísperas.

No se admiten devoluciones de lo contratado dentro de cualquier caja regalo.

Si el cliente llama con más de 15 días de antelación a su llegada, tendrá la posibilidad de cambiar el día de la reserva en solo una ocasión. Con menos de 15 días, no podrá modificar la fecha.

El seguro de cambio de fechas de las cajas regalo únicamente permitirá la modificación de la fecha de la reserva, avisando hasta 72h antes en una sola ocasión. En ningún caso permitirá la devolución del importe de la caja regalo.

Solo se permite contratar un único seguro por código. Será necesario presentar el código regalo al momento del check in.

### 4. RECLAMACIONES

Nuestro objetivo es que nuestros clientes pasen una agradable estancia.

Si durante el periodo de alquiler se produjese alguna avería en las instalaciones o aparatos eléctricos, el USUARIO deberá

avisar de inmediato a NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL para resolver lo antes posible estas incidencias.

En caso de fuerza mayor (daños causados por agua, incendio, viento etc.) NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL buscará soluciones para que los huéspedes tengan una habitación lo más confortable posible. En este caso, NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL le reembolsará el total del importe entregado.

NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL  
CAMINO DE VALDECARRETAS, PARCELA 364 - HORMIGOS 45919 (TOLEDO)  
Teléfono: 610006503

Mail: [info@miluna.es](mailto:info@miluna.es)

El usuario dispondrá de una hoja de reclamaciones por si quisiera utilizarla

## 5. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

## 6. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL o aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

## 7. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y se expresarán en la moneda EURO.

Los precios aplicables a cada inmueble son los publicados en el sitio web. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice la reserva.

Todo pago realizado a NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar la reserva. Esta factura será entregada al USUARIO en el momento de finalización del alquiler y pago de todos los servicios contratados.

Para cualquier información sobre la reserva, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL 610006503 o vía correo electrónico a la dirección [info@miluna.es](mailto:info@miluna.es).

## 8. PROCESO DE COMPRA

## Búsqueda del inmueble

Nuestra web tiene un sistema de búsqueda por diferentes parámetros para facilitarle la elección de su alojamiento. Tipos de reservas:

Reserva con confirmación inmediata: Precio mínimo del servicio estipulado en la web. Se podrá realizar la reserva en línea y añadir los servicios extras que le convengan.

Precio no disponible: En el caso de no disponer del precio del servicio, se informará al USUARIO a la mayor brevedad posible, mediante correo electrónico o teléfono.

## Reserva (solicitud de compra)

Desde el apartado Reserva en línea, se podrá consultar la descripción y características del alojamiento, los servicios incluidos, los servicios opcionales (extras) y las condiciones particulares de cada inmueble.

El precio final se calculará según las fechas de entrada y salida seleccionadas y los servicios extras escogidos.

## 9. PROTECCION DE DATOS Y AVISO LEGAL

El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativos a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web. No obstante, a continuación, le facilitamos la siguiente información básica del tratamiento de sus datos personales:

- Responsable: NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL
- Finalidad: Prestar los servicios solicitados, así como el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y/o servicios;
- Legitimación: Ejecución de un contrato e interés legítimo para enviarle comunicaciones comerciales, aunque también podría solicitarse su consentimiento para enviarle dichas comunicaciones;
- Conservación: Durante el tiempo necesario para mantener el fin del tratamiento, usted podrá dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales si se opone o retira el consentimiento en cualquier momento;
- Destinatarios: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio;
- Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición y el de reclamación en [agpd.es](http://agpd.es)
- Dirección para ejercer los derechos: NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL CAMINO DE VALDECARRETAS, PARC 364 - 45919 HORMIGOS (Toledo). Email: [info@miluna.es](mailto:info@miluna.es)

En la Política de privacidad de este sitio web puede conocer más información sobre el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso Legal de este sitio web puede conocer las condiciones generales de uso, así como los derechos y obligaciones del usuario y de los propietarios de este sitio web.

La Política de Privacidad al igual que el Aviso Legal quedan incorporados a las presentes Condiciones Generales de Contratación desde este apartado.

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution) Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente

---

establecido. NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL y el USUARIO acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de los juzgados y tribunales más cercanos al domicilio del USUARIO.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, NIRBUNJATIS EXPERIENCE SL y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a la jurisdicción española establecida en el párrafo anterior.